

# Interkulturelle Trainings

## Modul I Surface Level

## Modul II Surface Level

## Modul I Deep Level

## Modul II Deep Level

## Modul III Deep Level

### Kultur & Identität

- Was ist Kultur?
- Identität
- Lernen
- Kulturdimensionen
- Stereotypisierung
- Selbst- und Fremdsicht
- Kulturtypen
- Konfliktbewältigung



### Kommunikation und Kultur

- Kultur und Kommunikation
- Verbale Kommunikation
- Kommunikation in Fremdsprachen
- Kommunikationsmuster
- Nonverbale Kommunikation
- Körpersprache
- Do's and Don'ts in Kulturen



### Kulturelle Werte und Regeln

- Kulturdimensionen II
- Diversität
- Kulturelle Selbst- und Fremdsicht II
- Kulturtypen
- Zeitorientierung
- Kommunikation als Konfliktsache
- Konfliktstrategien
- Kulturdimension im Konflikt
- Konfliktlösungen (kulturbedingt)
- Interkulturelle Konfliktprävention



### Kooperation, Organisation, Führung und Teams

- Nationale und Organisationskulturen
- Kulturelle Verortung von Organisationen
- Führungsstil
- Interkulturelle Meetings
- Multikulturelle Teams
- Herausforderung der Zusammenarbeit
- Führung



### Interkulturelle Handlungsfähigkeiten

- Kompetenzmodell als Prozess
- Emotionsregulation
- Empathie
- Akkuratheit des Verstehens
- Verstehen durch Perspektivwechsel
- Ambiguitätstoleranz
- Kritische Selbstreflexion
- Selbstwirksamkeit



SPASS, AUSTAUSCH, ERLEBEN & ERKENNTNISSE sind essentielle Bestandteile unserer Trainings!